**Una persona realizando el *ice bucket challenge*.** Foto: slgckgc

y exposición que se logra al dejar todo documentado. Los ejemplos que llegan a la mente van desde mujeres borrachas que insultan a pasajeros negros en trenes, hasta el senador de Estados Unidos Mitt Romney diciendo que la mitad de la población de su país no se responsabiliza por sí misma. Han sido filmados en teléfonos móviles y colocados en YouTube trayéndoles vergüenza, daño político e incluso cargos delictivos.

## BENEFICENCIA Y REDUCCIÓN DEL MUNDO

Por otro lado, en los últimos años YouTube ha ayudado a conseguir donaciones para organizaciones benéficas. El más grande ha sido el *ice bucket challenge* en donde, a forma de campaña publicitaria, los usuarios subían videos siendo bañados con agua helada y esto representaba una donación en solidaridad con los enfermos de esclerosis lateral amiotrófica. El movimiento reunió más de 115 millones de dólares y permitió que se descubriera un nuevo gen relacionado con la enfermedad.

Los videos ayudan a crear empatía con personas a kilómetros de distancia y con una cultura opuesta, haciendo sentir a los usuarios que el mundo es más pequeño y enseñando mucho más de lo que las enciclopedias, documentales o columnas de viajes de revistas y blogs algún día pudieron. Lo logra con videos que van desde vlogs de personas que escalan y viajan por el desierto más grande del mundo hasta un diario de un minuto por día de una mujer atorada en una de las ciudades más afectadas por la crisis política de Venezuela.

## EDUCACIÓN

Antes si no se sabía cómo armar, arreglar o aplicar algo era necesario buscar clases al respecto o algún tipo de ayuda profesional, pero con YouTube hay una explicación y un tutorial para prácticamente todo. El sitio *web* cuenta con toda una comunidad de profesores y expertos de la educación que suben clases, explicaciones y lecciones a la plataforma. Yendo desde el canal "Julio profe" que explica todo tipo de matemáticas, o "Antonio profe" que pasa 20 horas cada semana delante de la cámara enseñando sobre física y química, hasta instituciones como Ted Talks, donde expertos y conocedores exponen temas que dominan mediante una breve explicación entretenida, despertando la curiosidad de la audiencia. Otro ejemplo es Khan Academy que combina aprendizaje en línea, acertijos y microclases en temas que incluyen matemáticas, economía, salud y astronomía. Con la ayuda de YouTube ha hecho llegar 400 millones de clases a escuelas de todo tipo: desde colegios ricos de Gran Bretaña hasta instituciones con grandes carencias en India.

Incluso algunos científicos han compartido sus descubrimientos en este espacio con la esperanza de que alguien pueda continuar con la investigación o sepa qué hacer a continuación.

Entre el resto de las mejoras que nos presentó la página, está el guardar memorias, perfeccionar el mundo de los negocios y su alcance, también reportar noticias sin ningún tipo de filtro, construir comunidades y mucho más.

Así como trajo al mundo tanto odio, noticias falsas, contenido que perjudica el pensamiento y realidad de los jóvenes, propaganda extremista y muchas cosas que más que no se agradecen, la plataforma de Google también ofrece amplios e inimaginables beneficios como se mencionó, haciendo que la generación actual de jóvenes se encuentre más conectada, globalizada e informada de lo que se había visto anteriormente. La elección de si hay que agradecer su creación o lamentarla, depende de a dónde se quiera voltear o de la sabiduría que porta el usuario al decidir a qué video dar click. ❖

**lucerobamur@gmail.com**

**El director para América Latina de YouTube, John Farrel, lanzó en 2014 una plataforma educativa en español llamada YouTube EDU.** Foto: EFE/Alex Cruz